

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É parte de nossa cultura a instituição de transparência em nossos Serviços. Assim, procuramos ser claros quanto à forma como os dados pessoais de nossos clientes são coletados, processados, utilizados e armazenados. Leia atentamente o conteúdo deste documento e acesse-o regularmente, pois nos reservamos o direito da realização de eventuais alterações.

A ONE7 PAGAMENTOS coleta, utiliza e compartilha informações quando você contrata nossos Serviços ou até mesmo quando, de outra forma, você interage conosco, como será explicado adiante.

Ao contratar nossos Serviços, você concorda com o tratamento de seus dados feito de acordo com nossa Política de Privacidade.

As palavras iniciadas em letras maiúsculas, nesta Política de Privacidade, terão os significados que lhes são atribuídos nos Termos de Uso da ONE7 PAGAMENTOS, que podem ser acessados [aqui](#), quando utilizadas no singular ou no plural.

### 1. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

1.1. A ONE7 PAGAMENTOS busca incessantemente proporcionar a melhor experiência em suas Aplicações e seus Serviços, tendo a transparência como um de seus pilares de trabalho, respeitando a necessidade de proteção às informações pessoais. Para a prestação dos Serviços, a coleta de dados pessoais e informações de uso faz-se essencial e necessária.

1.2. Nossa responsabilidade é cuidar de seus dados pessoais e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nessa Política. E, para garantir a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais, adotamos práticas e padrões de segurança adequados para nosso mercado, além de estabelecermos regras claras de utilização dos dados armazenados. Os dados sempre serão utilizados em congruência com esta Política de Privacidade e as leis brasileiras aplicáveis.

1.3. Enquanto tiver um cadastro ativo conosco, as informações do Usuário permanecerão armazenadas em nossos servidores e em servidores de nossos fornecedores e parceiros, como a Parceira. Nessas condições, o Usuário terá pleno acesso a esses dados, podendo solicitar eventuais correções sempre que julgar necessário, conforme será mais bem detalhado no item 4 dessa Política de Privacidade.

1.4. Sabendo que qualquer sistema está sujeito à possibilidade de violação ou defeitos, temos como intenção primordial evitar que esses problemas ocorram. Para isso, temos servidores com firewall e criptografia de padrão internacional, além de disponibilizarmos diversas camadas de autenticação.

1.5. Além disso, limitamos o acesso aos dados pessoais aos nossos próprios colaboradores, que acessam apenas as informações que necessitam para exercer suas funções. Dessa forma, mantemos controles de acessos nos termos da lei.

1.6. Nós trabalhamos para proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da ONE7 PAGAMENTOS e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco por meio dos canais de contato informados ao final dessa Política.

## **2. COLETA DE DADOS PESSOAIS**

2.1. A ONE7 PAGAMENTOS poderá, nos termos desta Política de Privacidade, tratar informações obtidas durante o uso da plataforma e seus relacionados para as seguintes finalidades:

2.1.1. Prestação de Serviços oferecidos pela ONE7 PAGAMENTOS e pela Parceira, para realização de compras nos Estabelecimentos, pagamento de boletos e contas de consumo, saques, transferência entre contas, entre outras funcionalidades atreladas aos Serviços;

2.1.2. Aprimoramento das funcionalidades;

2.1.3. Realização de análises;

2.1.4. Cumprimento de obrigações da lei;

2.1.5. Na suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou práticas ilícitas pelo Usuário, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou autoridades competentes.

2.1.6. Envio de comunicações sobre as Aplicações e os Serviços, bem como para informar sobre atualizações relevantes ou novos Serviços.

2.2. Existem 3 (três) formas de informação a ser coletada em nossa plataforma: (i) informação fornecida ativamente pelo Usuário, (ii) informação coletada passivamente pela ONE7 PAGAMENTOS e (iii) informação coletada ativamente pela ONE7 PAGAMENTOS. Os dados pessoais que poderemos coletar e tratar são os seguintes:

2.2.1. Informações Gerais: nome, data de nascimento, documentos de identificação pessoal do Usuário (ex.: RG, CPF), endereço, e-mail, telefone, login, senha etc.

2.2.2. Informações de Conta: dados bancários (Ex.: agência, conta)

2.2.3. Informações de Movimentação Financeira: estatísticas financeiras, natureza e tipos de transações etc.

2.2.4. Informações de Navegação: aquelas coletadas a partir do uso das Aplicações da ONE7 PAGAMENTOS (dispositivo, navegador, endereço IP, tempo médio, data e localização do acesso etc.)

2.3. Algumas informações podem ser coletadas por meio de cookies e tecnologias similares, tais como web beacons, pixels e tags, tendo por finalidade o correto funcionamento das Aplicações, a melhoria do conteúdo das Aplicações e da experiência de navegação do Usuário, dentre outros. A ONE7 PAGAMENTOS não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de você ter saído de nossas Aplicações, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

2.4. Os dados também podem ser utilizados para fins de marketing. Caso você não deseje receber comunicações com conteúdo publicitário, você poderá selecionar a opção de “opt-out” ou descadastramento ao final dos e-mails enviados com esse viés. Se preferir, você poderá entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final dessa Política.

2.5. Também poderão ser solicitadas e oferecidas informações complementares, sendo que o Usuário sempre terá a opção de fornecê-las ou não.

2.6. Além disso, o Usuário estará sujeito à eventual coleta de informações de fontes de terceiros – conforme indicado no item 3 desta Política de Privacidade -, tais como serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação.

2.7. Ressaltamos que todas as informações coletadas serão utilizadas em conformidade com os termos previstos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso da ONE7 PAGAMENTOS.

### 3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. É o caso, por exemplo, dos serviços contratados por nós para a hospedagem das nossas bases de dados. Abaixo, descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

3.1.1. **Nossos fornecedores:** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar os dados pessoais que coletamos. Por exemplo, compartilhamos os seus dados com a Parceira, que realiza serviços de pagamento, como abertura e gestão de contas de pagamento, emissão e administrações de cartões etc. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares dos dados.

3.1.2. **Analytics:** Os dados armazenados pela ONE7 PAGAMENTOS podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (*analytics*), para que a ONE7 PAGAMENTOS possa compreender quem são as pessoas que visitam nossas Aplicações. Estes dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o seu acesso nas Aplicações, a fim de melhorar a prestação de Serviços e customizar produtos mais direcionados aos seus interesses.

3.1.3. **Autoridades Públicas:** Temos de cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como o Banco Central do Brasil ou a Receita Federal do Brasil, exigir que a ONE7 PAGAMENTOS ou a Parceira compartilhem certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação criminal, necessitaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a ONE7 PAGAMENTOS ou a Parceira entendam que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.

- 3.1.4. **Proteção de direitos:** Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar os Termos de Uso da ONE7 PAGAMENTOS ou, ainda, proteger os direitos da ONE7 PAGAMENTOS, de seus colaboradores e clientes.

Nós nos esforçamos para proteger os seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto tratamento desses dados pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade. Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final dessa Política.

## 4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

4.1. Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto à ONE7 PAGAMENTOS. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

- 4.1.1. **Confirmação e Acesso:** Permite que você possa verificar se a ONE7 PAGAMENTOS trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
- 4.1.2. **Correção:** Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 4.1.3. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
- 4.1.4. **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a ONE7 PAGAMENTOS forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro

fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.

- 4.1.5. Informação sobre o compartilhamento: Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a ONE7 PAGAMENTOS realiza uso compartilhado de dados. Manteremos nessa Política a lista dos tipos de parceiros com que compartilhamos os dados sempre atualizada. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.
- 4.1.6. Informação sobre a possibilidade de não consentir: Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossos Serviços.
- 4.1.7. Revogação do consentimento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
- 4.1.8. Oposição: A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

SEMPRE QUE VOCÊ EXERCER SEUS DIREITOS, A ONE7 PAGAMENTOS PODERÁ SOLICITAR ALGUMAS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PARA FINS DE COMPROVAÇÃO DA SUA IDENTIDADE, BUSCANDO IMPEDIR FRAUDES. FAZEMOS ISSO PARA GARANTIR A SEGURANÇA E A PRIVACIDADE DO USUÁRIO DAS NOSSAS APLICAÇÕES E DAQUELES QUE ENTRARAM EM CONTATO CONOSCO VIA E-MAIL OU TELEFONE, POR EXEMPLO. AINDA, ALGUMAS SOLICITAÇÕES COMPLEXAS PODEM NÃO SER RESPONDIDAS DE FORMA IMEDIATA, MAS A ONE7 PAGAMENTOS SE COMPROMETE A RESPONDER TODAS AS REQUISIÇÕES EM UM PRAZO RAZOÁVEL E SEMPRE EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

4.2. Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final

desta Política.

## **5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Os seus dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma base legal. Por exemplo, devemos armazenar os dados referentes aos seus registros de acesso às nossas Aplicações pelo período de 6 (seis) meses, conforme determina o Marco Civil da Internet.

5.2. Tenha em mente que, sempre quando possível, consideraremos o seu direito de solicitar a exclusão ou oposição ao tratamento dos dados, conforme descrito no item acima, e considerando as normas editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.

## **6. CANAIS DE CONTATO**

6.1. Se você acredita que seus dados foram usados de maneira incompatível com essa Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular dos dados pessoais, ou, ainda, se houver dúvidas, questionamentos, comentários ou sugestões relacionadas a essa Política de Privacidade, a equipe de atendimento da ONE7 PAGAMENTOS estará à disposição para esclarecimentos, nos seguintes canais de atendimento: [meajuda@one7digital.com.vc](mailto:meajuda@one7digital.com.vc) ou pelo telefone (15) 3042-0017.

## **7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

7.1. Como estamos sempre buscando melhorar nossas Aplicações e nossos Serviços, a ONE7 PAGAMENTOS, sempre que julgar necessário, adaptará essa Política de Privacidade. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento das alterações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, o Usuário será comunicado.