
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 05 / 05 / 2021.

QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS DE USO?

Estes termos e condições gerais de uso (“Termos de Uso”), juntamente com a Política de Privacidade que pode ser acessada [aqui](#), descrevem os direitos e obrigações das pessoas naturais ou jurídicas (“Usuário”) que adquirirem e utilizarem os serviços descritos abaixo.

AO ACEITAR ESTES TERMOS DE USO E UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR OS SERVIÇOS EM DESACORDO COM ESTES TERMOS DE USO. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, NÃO DEVE ACEITAR ESTES TERMOS DE USO NEM UTILIZAR OS SERVIÇOS.

Os Serviços são oferecidos pela ONE7 PAGAMENTOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 40.507.042/0001-38, com sede na Rua Doutor Prudente de Moraes, 345, Sala 13, CEP 18270-280, Centro, na cidade de Tatuí, estado de São Paulo (“ONE7 PAGAMENTOS”), em parceria com a FITBANK PAGAMENTOS ELETRÔNICOS S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 13.203.354/0001-85, com sede na Avenida Cidade Jardim, 400, 20º andar, conjunto 206, CEP 01454-901, Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo terão os seguintes significados quando iniciadas em letras maiúsculas e utilizadas no singular ou no plural:

- (i) **Aplicações:** são aplicações de internet acessíveis via site [www.one7digital.com.vc] ou aplicativo mobile “One7digital”, operacionalizados pela ONE7 PAGAMENTOS, por meio dos quais o Usuário poderá acessar sua Conta e utilizar os Serviços, na forma prevista nestes Termos de Uso.
- (ii) **Bandeira:** é a ELO SERVIÇOS S.A, inscrita no CNPJ sob o nº 09.227.084/0001-75, responsável pela marca e pelos sistemas físicos e digitais que permitem a emissão do Cartão e sua utilização nos Estabelecimentos, de acordo com a Lei nº 12.865/2013.
- (iii) **Canais de Comunicação:** são os canais oficiais para comunicação disponibilizados pela ONE7 PAGAMENTOS ao Usuário, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e não deve ser utilizado pelo

Usuário para assuntos relacionados aos Serviços. Os Canais de Comunicação são os seguintes:

- a. **E-mail.** O e-mail oficial para contato é meajuda@one7digital.com.vc;
 - b. **Telefone.** (15) 3042-0017.
-
- (iv) **Cartão:** é um cartão físico ou virtual vinculado à Conta e à Bandeira, que, a critério da ONE7 PAGAMENTOS, pode ser oferecido ao Usuário para a realização de transações de pagamento.
 - (v) **Chargeback:** é o procedimento de contestação de débito por meio do qual o Usuário declara não reconhecer uma despesa efetuada com seu Cartão. Uma vez aceito o *Chargeback*, será realizado um depósito na Conta do Usuário, no prazo informado pelos Canais de Comunicação.
 - (vi) **Conta:** é a conta de pagamento pré-paga de titularidade do Usuário, gerida pela Parceira e destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica, realizadas com base em fundos previamente aportados, denominados em reais.
 - (vii) **Estabelecimento:** é qualquer fornecedor de produtos e/ou serviços que está habilitado a aceitar pagamentos com o Cartão, no Brasil e/ou no exterior, em lojas físicas ou por meio da internet.
 - (viii) **Instituição Financeira:** é o BANCO BS2 S.A., instituição financeira inscrita no CNPJ sob o nº 71.027.866/0001-34, com sede na Avenida Raja Gabaglia, 1143, 14º ao 16º andar, CEP 30380-403, Luxemburgo, na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais, responsável pela liquidação financeira das transações de pagamento realizadas por meio das Contas e dos Cartões, junto ao Sistema de Pagamento Brasileiro (“SPB”).
 - (ix) **Parceira:** é a FITBANK PAGAMENTOS ELETRÔNICOS S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 13.203.354/0001-85, com sede na Avenida Cidade Jardim, 400, 20º andar, conjunto 206, CEP 01454-901, Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, que atua na qualidade de instituição de pagamento integrante do SPB, conforme a lei 12.865/13, parceira comercial da ONE7 PAGAMENTOS, responsável pela abertura das Contas e pela emissão dos Cartões, dispondo das prerrogativas legais para atuação, sobretudo no que se refere à possibilidade de bloqueio preventivo e cancelamento de Contas e/ou Cartões, e de transações realizadas por meio das Contas e/ou Cartões;
 - (x) **Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Usuários, e que pode ser acessada aqui: <https://one7-digital.s3.us-east->

Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS AO USUÁRIO

2.1. A ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira oferecem ao Usuário os seguintes “Serviços”, que possibilitam a movimentação de recursos financeiros e a realização de transações de pagamento por meio da Conta, desde que tenham saldo suficiente, previamente disponibilizado pelo Usuário:

- (i) **Compras em Estabelecimentos:** o Usuário poderá realizar compras em qualquer Estabelecimento;
- (ii) **Pagamento de Boletos e Contas de Consumo:** o Usuário poderá realizar pagamentos de boletos e de contas de consumo, sempre sujeito às limitações impostas pela legislação brasileira e pelas empresas emissoras dos respectivos títulos/boletos;
- (iii) **Saque:** o Usuário poderá retirar recursos da sua Conta por meio de terminais eletrônicos habilitados, utilizando-se do Cartão. A utilização deste Serviço está sujeita ao pagamento de tarifas cobradas pelas empresas administradoras desses terminais;
- (iv) **Transferências entre Contas:** o Usuário poderá transferir recursos financeiros da sua Conta para contas de depósito ou de pagamento de titularidade de terceiros, bem como para contas de depósito ou de pagamento de sua titularidade. A utilização deste Serviço está sujeita à cobrança de tarifas e tributos específicos para essas transferências, que serão descontados do saldo disponível na Conta, conforme informado nos Canais de Comunicação. A transferência entre Contas sujeita-se aos prazos e procedimentos previstos pelas normas que regem as transações de pagamento, no âmbito do SPB.

2.2. Para a utilização dos Serviços descritos acima, o Usuário deverá se cadastrar em algumas das Aplicações, nos termos da Cláusula 3 destes Termos de Uso.

2.3. Uma vez realizado o cadastro, e aprovado pela ONE7 PAGAMENTOS, o Usuário terá acesso a uma Conta e ao correspondente Cartão, para movimentação da Conta, que poderá ser acessada em até 01 (um) dia útil. O prazo para envio e recebimento do Cartão será de até 15 (quinze) dias úteis, e o acompanhamento da entrega poderá ser feito por meio dos Canais de Comunicação.

2.4. A Parceira reserva-se o direito de limitar a disponibilização de determinados Serviços ao Usuário, conforme prevê a Cláusula 9.3 “ii” destes Termos de Uso.

2.5. Para iniciar a utilização da sua Conta, o Usuário deve fazer aporte de um valor em reais, por meio das seguintes alternativas:

- (i) **Transferência Bancária:** transferências bancárias efetuadas pelos aplicativos de bancos, pelo internet banking e/ou caixas eletrônicos; e
- (ii) **Emissão de Boletos:** emissão e pagamento de boletos, a serem pagos unicamente pelo Usuário, com o fim de transferir recursos para a sua Conta.

CADA OPERAÇÃO AQUI DESCRITA PODE TER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELA ONE7 PAGAMENTOS OU PELA PARCEIRA, BEM COMO UMA REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO, QUE SERÁ COBRADA MEDIANTE DÉBITO NA CONTA DO USUÁRIO. O VALOR DE CADA TARIFA, OBSERVADA A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL A CADA OPERAÇÃO, ESTÁ DISPONÍVEL NAS APLICAÇÕES E NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

A ONE7 PAGAMENTOS SE RESERVA O DIREITO DE ALTERAR AS TARIFAS A QUALQUER MOMENTO, SEMPRE INFORMANDO PREVIAMENTE O USUÁRIO, DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SENDO FACULTADO AO USUÁRIO CONCORDAR COM TAL ALTERAÇÃO OU, CASO NÃO CONCORDE COM ESSA ALTERAÇÃO, NÃO INICIAR A UTILIZAÇÃO DA SUA CONTA OU, AINDA, CANCELAR SEU CADASTRO.

3. CONDIÇÕES RELACIONADAS AOS SERVIÇOS E AO CADASTRO DO USUÁRIO

3.1. O acesso aos Serviços é direcionado apenas às pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam plena capacidade legal e, para pessoas jurídicas, quando devidamente inscritas junto aos órgãos de registro e representadas nos termos do respectivo contrato ou estatuto social. Os Serviços serão usados exclusivamente pelo Usuário ou, no caso das Contas mantidas por pessoas jurídicas, por pessoa(s) natural(is) autorizada(s) a movimentar a Conta em nome do Usuário.

3.2. Para efetuar o cadastro, o Usuário deve preencher as seguintes informações pessoais mínimas, em observância ao previsto no artigo 4º da Circular 3680/2013, do Banco Central do Brasil, sem prejuízo de informações adicionais a serem solicitadas pela ONE7 PAGAMENTOS no momento do cadastro: nome completo ou denominação social, data de nascimento ou de constituição, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), endereço residencial ou da sede e número de telefone com DDD, além de e-mail, nome de usuário (login) e senha ("Informações Pessoais"). O Usuário declara que as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a sempre manter as Informações Pessoais atualizadas nas Aplicações, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A ONE7 PAGAMENTOS, a Parceira e a Instituição Financeira não serão responsáveis pela veracidade das Informações Pessoais fornecidas pelo Usuário. Caso a ONE7 PAGAMENTOS ou a Parceira

detectem a abertura de Conta a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas, ou, que não permitam identificar a identidade do Usuário, ou, ainda, caso detectem movimentações da Conta que apresentem possíveis indícios de fraude ou de operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores), a ONE7 PAGAMENTOS ou a Parceira poderão (i) solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgarem necessários para a devida comprovação das informações prestadas, para a validação do cadastro ou para as movimentações realizadas por meio da Conta, podendo, inclusive, recusarem-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério ou (ii) automaticamente excluir o cadastro do Usuário, ou suspender ou cancelar a permissão de utilização dos Serviços pelo Usuário, caso os esclarecimentos ou informações solicitados pela ONE7 PAGAMENTOS ou pela Parceira não sejam encaminhadas pelo Usuário, à respectiva solicitante, em até 30 (trinta) dias após a primeira solicitação encaminhada pela ONE7 PAGAMENTOS ou pela Parceira. O Usuário declara ter ciência de que, em caso de cancelamento da Conta, o saldo disponível somente poderá ser transferido para conta de depósito ou de pagamento de sua titularidade.

3.3. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Usuário no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a ONE7 PAGAMENTOS coleta, compartilha e processa suas Informações Pessoais, o Usuário deverá acessar a Política de Privacidade da ONE7 PAGAMENTOS, no seguinte endereço: https://one7-digital.s3.us-east-2.amazonaws.com/Politica+de+Privacidade/Politica-de-privacidade_one7digital.pdf.

3.4. Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o Usuário passará a ter acesso à Conta, unicamente, por meio das Aplicações, mediante a utilização do *login* e senha criados no momento do cadastro. O login e senha criados no momento do cadastro são pessoais e intransferíveis. O Usuário é o único responsável por sua Conta e por qualquer atividade associada a esta Conta. O Usuário deve comunicar imediatamente à ONE7 PAGAMENTOS no caso de perda, extravio ou furto de seu Cartão, *login* e/ou senha.

O USUÁRIO É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA CONTA E/OU PELO USO INDEVIDO DE SEU CARTÃO POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DAS APLICAÇÕES, DA CONTA OU DO CARTÃO PELO USUÁRIO OU POR QUAISQUER TERCEIROS. HAVENDO EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO DO CARTÃO E/OU DA CONTA EM DESCONFORMIDADE COM ESTES TERMOS DE USO E/OU COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O USUÁRIO PODERÁ TER SEU ACESSO À CONTA IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E DAS DEMAIS HIPÓTESES DE CANCELAMENTO PREVISTAS NA CLÁUSULA 8 DESTES TERMOS DE USO.

4. QUAIS SÃO AS FINALIDADES DO USO DO CARTÃO?

4.1. Assim que receber o Cartão, o Usuário ficará responsável por conferir os seus dados. O Cartão será entregue bloqueado, por medida de segurança. O Usuário ficará responsável pelo desbloqueio, que poderá ser efetuado exclusivamente no campo “*Meu Dinheiro*” das Aplicações.

4.2. O Usuário deverá se atentar ao que prevê o regulamento do arranjo de pagamento aplicável ao Cartão, uma vez que cada arranjo de pagamento é regido por condições e termos específicos.

4.3. Ao utilizar o Cartão, o Usuário estará automaticamente submetido aos regulamentos específicos da Bandeira, conforme a Lei nº 12.865/2013.

O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO USO E GUARDA DO SEU CARTÃO. RECOMENDA-SE QUE O USUÁRIO: (I) GUARDE O CARTÃO EM LOCAL SEGURO, JAMAIS PERMITINDO SEU USO POR TERCEIROS; (II) MEMORIZE SUA SENHA E MANTENHA-A EM SIGILO, EVITANDO ANOTAR OU GUARDAR A SENHA EM SUPORTES FÍSICOS OU DIGITAIS, E; (III) NUNCA ANOTE OU GUARDE A SENHA EM CONJUNTO COM O CARTÃO.

RECOMENDA-SE AINDA QUE O USUÁRIO **NÃO** UTILIZE SENHAS RELACIONADAS A DATAS OU OUTRAS REFERÊNCIAS PESSOAIS DO USUÁRIO, E QUE EFETUE ROTINEIRAMENTE A TROCA DE SUA SENHA COMO MEDIDA DE SEGURANÇA.

5. PERDI O CARTÃO. O QUE FAÇO?

5.1. Em caso de perda, extravio, furto ou roubo do Cartão, o Usuário deve imediatamente entrar em contato com qualquer um dos Canais de Comunicação. Após seu contato, o uso e acesso da Conta poderá ser temporariamente bloqueado, até que o Usuário receba novo login e senha. Um novo Cartão será emitido no nome do Usuário, se assim o Usuário aprovar, e será entregue nos prazos informados pelos Canais de Comunicação. Poderão ser cobradas tarifas adicionais para a emissão de um novo Cartão, e, nesta hipótese, tais tarifas serão informadas ao Usuário, no momento da respectiva solicitação.

6. NÃO RECONHEÇO UMA OPERAÇÃO FEITA COM MEU CARTÃO. O QUE FAÇO?

6.1. Caso o Usuário não reconheça uma operação feita com o seu Cartão, deverá entrar em contato com qualquer um dos Canais de Comunicação no prazo máximo de 120 dias, e seguir as orientações para realização do procedimento de *Chargeback*. O procedimento e a documentação exigida para o *Chargeback* seguirão as regras estabelecidas pela Bandeira e pela Parceira, de forma que a aprovação do *Chargeback* só será efetuada quando comprovado o erro ou desacordo comercial e não houver culpa exclusiva do Usuário, nos termos das regras supracitadas. Aprovado o *Chargeback*, o valor será creditado à Conta do Usuário, no prazo estabelecido pela Parceira.

O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E DE ACORDO QUE O PROCEDIMENTO DE *CHARGEBACK* SOMENTE OCORRERÁ PARA TRANSAÇÕES EFETUADAS COM O USO DO CARTÃO. NÃO SERÃO ACEITOS PROCEDIMENTOS DE *CHARGEBACK* PARA TRANSAÇÕES REALIZADAS POR MEIO DAS APLICAÇÕES, E QUE TENHAM SIDO EFETUADAS ATRAVÉS DE LOGIN E SENHA CORRETOS.

7. COMO CANCELO OS SERVIÇOS?

7.1. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta e/ou do Cartão, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação.

7.2. Uma vez solicitado o cancelamento da Conta, o Cartão será bloqueado e a Conta será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável, sendo facultado ao Usuário, dentro deste prazo: (i) efetuar o Saque do saldo remanescente; ou (ii) realizar a transferência do saldo remanescente para outra conta de depósito ou de pagamento de sua titularidade.

8. EM QUAIS SITUAÇÕES A ONE7 PAGAMENTOS E/OU A PARCEIRA PODEM CANCELAR MEUS SERVIÇOS?

8.1. A ONE7 PAGAMENTOS ou a Parceira poderão cancelar a prestação dos Serviços imediatamente, comunicando tal cancelamento ao Usuário, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso o Usuário viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
- (ii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Usuário deixe de atender pedido de envio de novos documentos e/ou informações para a comprovação da regularidade dessas operações em até 30 (trinta) dias, contados do respectivo pedido;
- (iii) em caso de falecimento do Usuário.

8.2. A prestação dos Serviços pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao Usuário com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.

8.3. Nos casos de suspeita de fraude, havendo saldo remanescente na Conta, o Usuário deverá indicar conta de mesma titularidade para a transferência do valor.

9. DE QUEM É A PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE A APLICAÇÃO?

9.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Aplicação, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva e em conjunto da ONE7 PAGAMENTOS e da Parceira, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts*, *software*, códigos, base de dados, gráficos e demais conteúdos produzidos e acessíveis na Aplicação (“Conteúdo”). O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da ONE7 PAGAMENTOS ou da Parceira. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Parceira e da ONE7 PAGAMENTOS.

9.2. A ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira concedem ao Usuário uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os Serviços e as Aplicações somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Usuário ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações e/ou do Conteúdo, de forma que viole os direitos aqui previstos.

9.3. A ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira reservam-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

- (i) alterar ou remover funcionalidades das Aplicações que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização;
- (ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio das Aplicações, mediante comunicação prévia ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva das Aplicações, a ONE7 PAGAMENTOS ou a Parceira disponibilizarão ao Usuário os valores que estiverem na Conta; e
- (iii) suspender, bloquear preventivamente ou cancelar o cadastro do Usuário, bem como qualquer acesso e uso das Aplicações, pelo período estabelecido na regulamentação aplicável, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário e, a ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira poderão promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

9.4. Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através das Aplicações são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Aplicações.

9.5. O Usuário reconhece que a ONE7 PAGAMENTOS e/ou o Parceira, conforme aplicável, são livres para usar, aplicar, e modificar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Usuário enviar nos Canais de Comunicação ou publicar na Aplicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas pelo Usuário à ONE7 PAGAMENTOS e/ou o Parceiro, sejam estas ou não relacionadas ao Conteúdo e/ou à Aplicação ("Feedback"). O Usuário, neste ato, cede à ONE7 PAGAMENTOS e ao Parceiro, conforme aplicável, todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido ao Usuário qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. O Usuário declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o legítimo titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à ONE7 PAGAMENTOS e ao Parceiro, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros. O uso, aplicação e/ou modificação mencionados nesta Cláusula deverão ser utilizados, exclusivamente, para a execução de atividades relacionadas aos Serviços, não podendo tais comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos nas referidas comunicações do Usuário serem divulgadas, reveladas e/ou reproduzidas a terceiros estranhos aos Serviços.

10. QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE?

10.1. A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS E ENTREGAS DE PRODUTOS QUE O USUÁRIO VIER A CONTRATAR DOS ESTABELECIMENTOS A PARTIR DA UTILIZAÇÃO DE SUA CONTA E/OU CARTÃO. A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA TAMBÉM NÃO SE RESPONSABILIZAM POR QUALQUER DECISÃO FINANCEIRA TOMADA PELO USUÁRIO E CONCRETIZADA POR MEIO DOS SERVIÇOS. EM NENHUM CASO A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS PESSOAIS, INCLUSIVE EXTRAPATRIMONIAIS, OU QUAISQUER PERDAS, LUCROS CESSANTES, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PREJUÍZOS POR PERDA DE LUCRO, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHA DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, NÃO CONTINUIDADE DO NEGÓCIO OU QUALQUER PREJUÍZO INCORRIDO PELO USUÁRIO OU POR TERCEIROS, DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO DA APLICAÇÃO OU A INABILIDADE DO USUÁRIO DE UTILIZAR A APLICAÇÃO, POR QUALQUER MOTIVO.

10.2. É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO: (I) MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO ÀS APLICAÇÕES, VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS; (II) UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E

EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES; E (III) EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS PARA O ACESSO ÀS APLICAÇÕES, BEM COMO PELO ACESSO DESSES À INTERNET.

10.3. TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA EMPRESA COM O USUÁRIO SERÃO FEITAS ATRAVÉS DAS APLICAÇÕES OU DO E-MAIL INDICADO PELO USUÁRIO NO MOMENTO DO CADASTRO. É DEVER DO USUÁRIO DEIXAR OS SISTEMAS DE *ANTI-SPAM* CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFIRAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO USUÁRIO.

10.4. A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO USUÁRIO, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO USUÁRIO. O USUÁRIO ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A ONE7 PAGAMENTOS E/OU A PARCEIRA RESERVAM-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA PELO USUÁRIO, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.

10.5. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA NÃO SE RESPONSABILIZAM PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPTÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO USUÁRIO; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

10.6. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO, DAS REGRAS DA ONE7 PAGAMENTOS E DA PARCEIRA, BEM COMO DA REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL À MATÉRIA, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. O USUÁRIO MANTERÁ INDENE OU INDENIZARÁ A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA CONTRA QUAISQUER PERDAS E DANOS DECORRENTES OU RELACIONADAS A QUALQUER INFRAÇÃO COMETIDA PELO USUÁRIO EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO E DAS REGRAS DA ONE7 PAGAMENTOS E DA PARCEIRA, OU RELACIONADA A QUALQUER VIOLAÇÃO DE QUALQUER REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL À MATÉRIA AQUI TRATADA OU DE DIREITOS DA ONE7 PAGAMENTOS E DA PARCEIRA E/OU DE TERCEIROS. O USUÁRIO SUJEITA-SE, AINDA, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, CASO COMETA QUALQUER INFRAÇÃO AO PREVISTO NESTES TERMOS DE

USO E NAS REGRAS DA ONE7 PAGAMENTOS E DA PARCEIRA, OU CASO COMETA QUALQUER VIOLAÇÃO DE QUALQUER REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL À MATÉRIA AQUI TRATADA OU DE DIREITOS DA ONE7 PAGAMENTOS E DA PARCEIRA E/OU DE TERCEIROS.

11. COMO ENTRO EM CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES?

11.1. Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a ONE7 PAGAMENTOS ou com a Parceira que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

O USUÁRIO INFORMARÁ IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO E ENDEREÇO DE E-MAIL, A FIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

12. O QUE MAIS PRECISO SABER?

12.1. Atualizações. A ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira estão sempre fazendo atualizações nas Aplicações, por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso, a ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira poderão atualizar as Aplicações com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e o Usuário deverá baixar as versões atualizadas das Aplicações, caso queira fazer uso dessas atualizações.

12.1.1. Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações quando necessário e aplicável. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Usuário será informado por meio de uma nota em destaque dentro das Aplicações. Caso o Usuário não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas isso significará que o Usuário não poderá mais fazer uso das Aplicações. Se de qualquer maneira o Usuário utilizar as Aplicações mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que o Usuário concorda com todas as modificações.

12.2. Aplicativos de Terceiros. Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras aplicações ("Aplicações de Terceiros"), sendo que alguns desses Aplicativos de Terceiros poderão ter sua integração com as Aplicações disponibilizadas pela Parceira. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade do Usuário, que se obriga, ainda, a não integrar as Aplicações, sua Conta ou seu Cartão a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela ONE7 PAGAMENTOS e pela Parceira. As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão regidas pelos respectivos termos e condições, e às respectivas políticas de privacidade.

12.2.1. O USUÁRIO COMPREENDE E CONCORDA QUE A ONE7 PAGAMENTOS E A PARCEIRA NÃO ENDOSSAM E NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIRO, OU POR QUALQUER TRANSAÇÃO QUE O USUÁRIO POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

12.3. Comunicação ao Banco Central do Brasil. O Usuário concorda que a ONE7 PAGAMENTOS, a Parceira e a Instituição Financeira comunicarão ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

12.4. Cessão. A ONE7 PAGAMENTOS e a Parceira poderão, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, natural ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao Usuário, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela ONE7 PAGAMENTOS e/ou Parceira.

12.5. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela ONE7 PAGAMENTOS e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.
